

Általános szerződési feltételek!

Általános Szerződési Feltételek a Cso-Dár Személyszállító és Szolgáltató Bt. szerződéses partnerei általi repülőtéri transfer és / vagy egyéni uticélú, személygépkocsis személyszállítási szolgáltatáshoz.

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Cso-Dár Személyszállító és Szolgáltató Bt. (9400 Sopron Csík Ferenc u. 20, Cégjegyzékszám: 08-06-006857, Tel.: +36/20 585 1896, Asz.: 20067539-2-08, Tevékenységi engedély: Személygépkocsis személyszállító NT-08-2250

Győr-Moson-Sopron Megyei Közlekedési Hatóság, honlap: www.soproniutas.hu, e-mail: info@soproniutas.hu,

a továbbiakban: Cso-Dár Bt.) mint személygépkocsis személyszállítási feladatokat ellátó szolgáltató által végzett, illetve vele szerződéses kapcsolatban álló vállalkozások (a továbbiakban: Cégek) és a megrendelések során szerződéses kapcsolatba kerülő lakossági megrendelőkre (továbbiakban: Utas) vonatkoznak.

A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Utas) a szolgáltatás megrendelésével, a megrendelő űrlap rubrikáinak saját akaratból való kitöltésével adja meg adatait és a jelölő négyzet kipipálásával fogadja el az ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Cso-Dár Bt. honlapján (www.soproniutas.hu) weboldalon tekinthető meg.

Az ÁSZF a jogszabályi előírásokban a jogszabályi kitételeknek megfelelően rendelkezik, így azok a már elfogadott és alkalmazásban lévő gyakorlatnak megfelelően az utasra nézve hátrányos vagy szokatlan feltételeket nem tartalmaz.

Abban az esetben, ha a szolgáltatást a maga vagy más részére igénybe venni kívánó természetes vagy jogi személy a szolgáltatás tekintetében a Cso-Dár Bt.-vel külön írásbeli szerződést (a továbbiakban: külön szerződés) köt, az ÁSZF rendelkezései csak a külön szerződésben eltérően nem szabályozott kérdésekben irányadóak. **A más részére történő foglalás esetén a foglalást végző személy vállalja a felelősséget az Utasok felé!**

A külön szerződés a regisztrált, törzs és szerződött utasok esetében a kedvezményes viteldíjakat, fizetési módokat, határidőket, szolgáltatás teljesítésének egyéb feltételeit, különleges útvonalakra vonatkozó utasításokat tartalmazza.

A Cso-Dár Bt. **1.Diszkont, 2.Prívát Fapados, és 3.Prívát FLEXI árképzésű transfereket bonyolít.** A különböző árak az Utas kényelmét, foglalási, módosítási és törlési lehetőségeiben való eltérését, valamint a szállítható csomagok mennyiségi különbségét is jelenti. **A Diszkont (Ülésfoglalós) transfer egy meghatározott útvonalon, másokkal való együtt utazást is feltételezheti.** A Prívát transfer fajták esetében az Utas csak maga és utastársaival osztozik a járművön és a legrövidebb, leggyorsabb útvonalon éri el a célt.

A szerződés létrejötte:

a szerződés akkor jön létre, ha az Utas a fuvar rendelését a lentebb felsorolt lehetőségek valamelyikén rendeli meg és a Cso-Dár Bt. az itt rögzített kommunikációs csatornák valamelyikén visszaigazolta azt. Az automatikus visszaigazolást felülírhatja egy későbbi, (a kapacitás határát túllépő foglalás esetén történő) telefonos vagy e-mail foglalás lemondás, törlés!

Diszkont (Ülésfoglalás) transfer szerződéskötése:

Szerződés jön létre a Cso-Dár Bt. és az Utas között, ha az utas kitölti és elküldi a megrendelői űrlapot, majd kifizeti a kalkulált viteldíjat. Az űrlap kitöltésénél gondosan megadott adatok szerepeljenek, mivel azok módosítása bizonyos esetekben nem lehetséges, vagy csak felár ellenében. A kitöltött adatok ellenőrzése rendkívül fontos, mert a tévesen megadott megrendelésekből származó bonyodalmakért (járat lekésés, csomag pótdíj, nem visszatéríthető viteldíj) a Cso-Dár Bt. anyagi felelősséget nem vállal.

FONTOS: A megrendelések egyik szerződési feltétele az előre online történő fizetés. Az ilyen olcsóbb árfekvésű transfer szolgáltatás csak akkor valósulhat meg, ha az Utas a viteldíjat előre online módon kifizette, és erről visszaigazolást is kapott. Ha az online kifizetés megtörtént, akkor a szállítás, teljesítésre is kerül, akár a Cso-Dár Bt. oldaláról veszteséges módon is (pl.: csak egy utas viteldíja nem fedezi a költségeket, mégis teljesítjük a szállítást!). Ha az online előre fizetés nem történt meg akkor a szállítás teljesítéséhez a jármű el sem indul, mivel a teljesítés során felmerülő költségek megtérülése nem biztosított.

Csomagok mennyisége, szokványostól eltérő poggyász szállítása, talált tárgyak kezelése

A csomagok mennyiségét kérjük minden esetben előre jelezni. A normál mennyiséget (1 bőrönd + 1 kézitáska /fő) meghaladó csomag esetén csomagonként pótdíjat számolunk fel. Amennyiben a többlet csomagokat nem jelzi előre, azok szállítását a szolgáltató visszautasíthatja. Lehetőség van a szokványostól eltérő poggyász (háziállat, babakocsi, síléc, kerékpár stb.) szállítására max. 25 kg-ig, amennyiben igényét előre jelzi. Ennek díja mérettől függően 1500 Ft - 5.000,- Ft/db. Háziállat szállítására kizárólag privát transzfer szolgáltatásunk igénybevételénél tudunk lehetőséget biztosítani. Privát transzfer szolgáltatás viteldíjairól honlapunkon tájékozódhat. A gépkocsiban felejtett tárgyakért felelősséget nem vállalunk, azok visszajuttatásának módját/feltételeit lentebb taglaljuk.

Viteldíjak vonatkozása, sopronitól eltérő kiállási címek díjszabása

A mindenkori árlistában a viteldíjak soproni kiállási/érkezési címre értendőek. Több személyes, vagy csoportos oda-vissza út megrendelése esetén a retur kedvezmény csak akkor igényelhető, ha az első és a második út is egyszerre történik az összes megrendelő részéről. Eltérő, több időpontban való utazás esetén a kedvezmény nem vehető igénybe. Sopronitól eltérő kiállási címről különdíj ellenében vehető igénybe szolgáltatásunk, melynek mértékéről honlapunkon tájékozódhat.

A viteldíjak változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja, a megrendelt utakra a változás nem érvényes!

Diszkont (Ülésfoglalás) transfer a reptérre menet: menetidő, útvonal, indulás időpontja, várakozás:

Évszaktól és időjárástól függően a menetidő Sopron és Vienna Schwechat repülőtér között kb. 1 – 1,5 óra, télen akár 2 óra is lehet. Az útvonal nem kötött, az aktuális megrendelések függvényében

változik. Az utas címére történő kiállás időpontja ezek figyelembe vételével történik megadásra. Szolgáltatásunk gyűjtőjáratos rendszerű így Sopron egész területére kiterjed.

Ha az utas a kiállási időpontban nem jelenik meg az egyeztetett címen és telefonon nem elérhető, a menetidő tartásának és a többi utas érdekében a gépkocsi legfeljebb 5 percet várakozik. A helytelenül megadott kiállási cím, illetve telefonos elérhetőség miatt adódó kellemetlenségek miatt felelősséget nem vállalunk. A szolgáltatás ilyen esetben teljesítettnek tekintendő, és a viteldíj a szolgáltatót megilleti.

Diszkont (Ülésfoglalás) transfer a reptérről a megadott címre: utas fogadása, indulás időpontja, várakozás:

A megosztott ülésfoglalású (shared) szolgáltatásunk esetében az érkező utasok repülőgépeit nem figyeljük, landolás után a megbeszélte és több formában (leírás, térkép, tematikus rajz, youtube video szerint) megadott találkozási ponton várjuk (alábbi Google maps link)

<https://www.google.hu/maps/place/48%C2%B007'11.8%22N+16%C2%B033'54.8%22E/@48.119951,16.5646858,144m/data=!3m2!1e3!4b1!4m14!1m7!3m6!1s0x476c55aca9048fef:0x44a72a2fc6a9c33012sParkhaus+4,+1300+Schwechat,+Ausztria!3b1!8m2!3d48.1210952!4d16.5647958!3m5!1s0x0:0x0!7e2!8m2!3d48.1199509!4d16.5652329>

A reptéren a transfer járat a találkozási ponton (3.Terminál indulási szint rámpa vége) max. 15-20 percet tartózkodik, ez idő alatt kell az utasoknak elfoglalniuk ülőhelyeiket. Inkább egy következő transferjáratra foglaljanak helyet, mint hogy amit lekésnek ,annak viteldíját elveszítsék.Ha a következő, repteret érintő transferen lesz szabad ülőhely, azt elfoglalhatja. Kérjük a helyfoglalás során vegyék figyelembe ,hogy tervezett érkezési (landolási) idejükhöz melyik transferjáratunk repterre érkezési időpontja teszi lehetővé a biztos utazásukat. Két transferjáratunk közti normál idő kb.3 óra, amely lehet rövidebb, ha nincs a köztes be/kiszállóhelyeken utas és a jármű rövidebb idő alatt kiér a reptérre, de nem indul korábban vissza, mint a szerződésben megállapodott időpont, hogy a többi utasunk is elfoglalhassa helyét! Ha nincs előre online megrendelt-fizetett helyfoglalás egy bizonyos transferre, akkor az a jármű el sem indul! Vagyis csak találomra ne induljon el senki a fix soproni és ausztriai vagy reptéri találkozópontra, ha nem rendelte meg az ülőhelyét, mert nem lesz jármű, ami elszállítaná. Feltétlenül foglaljanak helyet maguknak és élvezzék az akár összevonható kedvezményeinket! A kedvezmények érvényesítése csak regisztrált utasainknak áll rendelkezésére. Minden megrendelést-fizetést azonnal visszajelzünk (automatikus rendelés visszaigazoló e-mail, valamint fizetési igazolással). Az online fizetés az OTP oldalán történik, teljes biztonságban.

Amennyiben megosztott ülésfoglalású Diszkont (shared) szolgáltatásunkat rendelte meg úgy az alábbiak szerint foglalhatja el helyét a kisbuszunkban.

-Ha rendelt soproni címre begyűjtőjárművet, akkor a jármű címre érkezésekor a gépkocsivezető jelzi a jelenlétét (dudálás, telefon). Ezt követően 5 percet vár, és ha az után sem történik meg az ülőhely elfoglalása, újabb telefonhívás után eltelt 2 perc múltán elhagyja a helyszínt és a következő begyűjtési címre indul.

-Ha nem rendelt soproni címre begyűjtőjárművet akkor a honlapon megadott be/kiszállási helyszíneken foglalhatja el ülőhelyét. (Vasútállomás, Buszpályaudvar, Jereván Shell kút)

-Reptérről induló transfer utazása során az indulási szint rámpa végén várja a jármű. (Fent Google maps link). Itt kb. 10-15 perc ideje van elfoglalni helyét, mert a transfer tovább közlekedik az útvonalán Sopron felé. Az online foglalásánál számoljon némi járatkéséssel, csomag elakadással, adminisztrációs többletidővel, mert ha lekési a transferjáratot, a következőre nem biztos, hogy lesz szabad helye foglalás nélkül. Ha van szabad hely, akkor a korábbi foglalása szerint elszállítjuk.

-Járatkésés miatti lemaradásáért társaságunk felelősséget nem vállal, kártérítési igényt nem tudunk elfogadni.

Késés a szolgáltatótól független, kivédhetetlen események miatt:

Előre nem látható, kivédhetetlen okokból történő (pl. baleset forgalmi dugó, vagy különleges időjárási körülmények miatti útlezárás, váratlan műszaki meghibásodás stb.) késésért és abból fakadó károkért társaságunk felelősséget nem vállal. A késés elkerülése érdekében természetesen alternatív útvonalakat határozunk meg.

A szolgáltató hibájából történő káresemény:

Amennyiben a szolgáltató bizonyítható hibájából az utast kár éri, szolgáltatót a viteldíj erejéig terheli kártérítési felelősség. Reklamációt csak az utazást követő 24 órán belül fogadunk el. Az ennél később érkező reklamációt nem áll módunkban kivizsgálni.

Utazási feltételek elfogadása, szerződés:

A megrendelés szolgáltatói szerződésnek minősül, mely a megrendelés visszaigazolásával lép érvénybe. A telefonon történő megrendelésekre is ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint az írásban és személyesen megtett rendelésekre. A megrendelő a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozik az utazási feltételek megismeréséről és elfogadásáról. Amennyiben más nevében, vagy több személy nevében rendeli meg a szolgáltatást, azok nevében is nyilatkozik. Az utazási feltételek nem ismerete nem mentesít azok hatálya alól.

A transzerek viteldíjának kifizetése:

Ha az Utas,

1, **Online bankkártyás fizetéssel** elégíti ki a viteldíjat, akkor a Cso-Dár Bt. ezen tranzakciónak megtörténtét azonnal e-mailben jelzi, fizetési bizonylatot küld és a megrendelést visszaigazolvva elfogadja. Amíg a megrendelés visszaigazolása nem történik meg, a megrendelés nem tekinthető elfogadottnak (adminisztrációs késés, kapacitás korlátok, tartósan rossz időjárási viszonyok, akadályoztatás). Az online fizetés az OTP fizetési oldalára történő átirányítással történik. Ezen oldal biztonsági feltételeinek meglétét az OTP, mint fogadó bank garantálja, és a tranzakciót lebonyolítja. Ezen folyamatban a Cso-Dár Bt. semmilyen felelősséget nem vállal, mivel az Utas és az OTP bank közti tranzakcióban nem vesz részt. A foglalás/megrendelés módosítása vagy törlése során felmerülő visszatérítési folyamatban a Cso-Dár Bt. a tranzakciót szintén az OTP bankon keresztül teljesíti. Ennek elindításáról az Utast e-mailben tájékoztatja.

2, **Utalásos fizetéssel** elégíti ki a viteldíjat, akkor, a szerződéses partnerek részéről a külön szerződésben megfogalmazott 8 ill.30 napos fizetési határidő alatt történik.

3, **A gépjárművezetőnél bankkártyás fizetéssel** elégíti ki a viteldíjat, azt a SUMUP kártyaolvasó terminálját használva teheti meg és e-mailben kapja a nyugtát.

Megrendelések módosítása, lemondása, törlése

Az Utas a megrendelt transfert az alábbi feltételek mellett módosíthatja/törölheti!

1, **Diszkont** (Ülésfoglalós) transfert az utazás előtti 24-órásig módosíthatja/törölheti is, úgy hogy a Cso-Dár Bt. a teljes viteldíjat visszatéríti. A 24 órán belüli lemondás, vagy a be/kiszállási ponton való nem megjelenés a viteldíj teljes összegének elvesztését vonja maga után.

2, A **Privát Fapados** transfer módosítása/törlése 48- órával az utazási időpont előtt megvalósul, akkor az ingyenes. Ha a törlés a megadott utazási időpont előtt 24 órával történik, akkor a viteldíj 50% kerül levonásra. Ha 24 órán belül, akkor a 100% a tervezett kiesett haszon elmaradása miatt levonásra kerül.

3, A **Privát FLEXI** transfer módosítása/törlése 48- órával az utazási időpont előtt megvalósul, akkor az ingyenes. Ha a törlés a megadott utazási időpont előtt 24 órával történik, akkor a viteldíj 50% kerül levonásra. Ha 24 órán belül, akkor a 100% a tervezett kiesett haszon elmaradása miatt levonásra kerül.

A transferek teljesítése:

A Cso-Dár Bt. az Utas által előre meghatározott időpontra, e-mailben, telefonon és a honlapon keresztül online leadott transfer megrendeléseket teljesíti és kifogástalan műszaki állapotban lévő gépjárművel, megfelelő megjelenésű gépkocsivezetővel áll ki az Utas rendeléseire, és elvégzi az igényelt személyszállítást. A Cso-Dár Bt. vállalja, hogy lehetőségeit tekintve, az Utas igényeinek megfelelő autót biztosít. A gépjárművezető a közlekedési szabályoknak megfelelő tempóban vezet, a biztonságot a forgalom és az időjárási viszonyok figyelembe tartásával előtérbe helyezi. Kockázatos, nagy sebességű előzésekbe nem kezd. Az Utasok kényelmes célhoz jutását tartja szem előtt. A tervezett (ígért) menetidőt igyekszik betartani, de az adódó időjárási viszonyok, közlekedési akadályoztatás vagy határellenőrzésből fakadó késésért felelősséget nem vállalunk. Az ebből fakadó többletköltségeket az Utas egy rátartással korábbra rendelt Privát vagy egy korábbi Diszkont járatra foglalással kerülheti el. A kiélezett kérésű indulási időpontokban való transfer indulások során esetleges járat lekésésből fakadó költségeket a szolgáltató nem vonható felelősségre és a további anyagi károk (szállítás, lefoglalt fakultatív programok, átszállási járat viteldíjai..stb) nem róhatóak fel. **A biztonságos reptérre való kijutásra hagyott időt, a szolgáltató (Cso-Dár Bt.), a check-in-t legalább 3 órával megelőző Sopronból való elindulásban határozza meg.**

FONTOS: A **Diszkont (Ülésfoglalás) transfer** egy bizonyos útvonalon (Sopron - Eisenstadt Bevásárló Központ - Shopping City Süd - Wien Siebenhirten U6-Favoriten – Wien Altes Landgut U1 - Vienna Airport és vissza) közlekedik. **A fix be/kiszállási pontok ellenére találmra ne számítsanak járműre, csak ha online megrendelték-kifizették előre azt.** Az adott, megrendelt járatához időben érkezzenek a be/kiszállási pontokra, mert csak 5 percet várakozik a jármű a helyszínen az utasokra várva. A gépjárművezető a megadott telefonszámon értesíti az Utast a be/kiszállási ponthoz közeledve, de 5 perc várakozás múltán elhagyja a helyszínt és indul a következő Utas(ok)ért. Ha elkésnek a járatról, a viteldíjat a visszatérítési szabályoknak megfelelően 24 órán belüli lemondásnak tekintve, nem áll módunkban megtéríteni. A jármű az útvonalon bejárt pillanatnyi helyzetéről a visszaigazolásban szereplő link alapján tájékozódhat a Google Maps-en vagy a központi telefonszámon érdeklődhet. A link kizárólag az aktuális járat utasai részére érhető el. A gépjárművezető, mint szolgáltató adatainak felhasználásáról (merre teljesített szolgáltatot) nyilatkozattal beleegyezett.

FONTOS: A **Privát Fapados transfer** egy az Utas részéről a saját maga vagy utazó társasága számára az utazás időtartamára kibérelt járművel való utazást jelent. A jármű a megadott címre vagy a reptérre érkezve várja az Utast. A megrendelés során megadott telefonszámon értesíti a címre érkezéskor. A legrövidebb útvonalon teljesíti a személyszállítást közbeiktatott megállási pontok nélkül. **A Privát Fapados utazás során (a kedvezmény ezért jár!) az Utas max.2 db kézipoggyász méretű csomaggal rendelkezhet, annak érdekében, hogy a repülőgépről történő érkezése, minél**

hamarabb és rugalmasabb módon a transferjármű elfoglalását eredményezhesse. **Az Utas köteles telefonos kapcsolatot létesíteni a Szolgáltatóval a mielőbbi találkozás érdekében!** A Privát Fapados transfert legalább 48 órával az időpontja előtt le kell foglalni. Azon belüli foglalására nincs mód. Viteldíja olcsóbb, mint a Privát FLEXI transferé. A Privát Fapados transfer módosítható és törölhető a fent említett feltételek mellett! Ha a törlés 48+ órával az utazási időpont előtt történik, akkor a teljes viteldíjat visszatérítjük. Ha a törlés a megadott utazási időpont előtt legalább 24 órával történik, akkor a viteldíj 50% kerül levonásra. Ha 24 órán belül, akkor a 100% a tervezett kiesett haszon elmaradása miatt levonásra kerül.

FONTOS: A Privát FLEXI transfer egy az Utas részéről a saját maga és utazó társasága számára az utazás időtartamára kibérelt járművel való utazást jelent. A Privát Fapadoshoz képest **annyiban nyújt többletszolgáltatást, hogy minden utasa 1 bőrönd + 1 kézipoggyász méretű csomaggal utazhat felár nélkül, az Utasokat akár begyűjtő rendszerben több megadott címről szedi össze. (Az 1. és 2. cím ingyenes a további címek +3€-ba kerülnek).** Az utazás előtti 48-óráig ingyenesen módosítható/törölhető! Ha a módosítás/törlés a megadott utazási időpont előtt legalább 24 órával történik, akkor a viteldíj 50% kerül levonásra. Ha 24 órán belül, akkor a 100% a tervezett kiesett haszon elmaradása miatt levonásra kerül.

Elveszett tárgyak

Amennyiben az utas távozása után a gépkocsivezető valamilyen tárgyat vagy értéket talál a gépkocsiban, erről haladéktalanul értesítenie kell az Utast telefonon, vagy ha nem érhető el, mert épp a telefon maradt ott, akkor e-mailben. A Cso-Dár Bt. a csomagtartóban vagy az utastérben felejtett tárgyat a taxival az Utassal megbeszélve a címére szállíttatja, melynek költségei az Utast terhelik. Ha nem sikerül az Utassal felvenni a kapcsolatot, akkor a telephelyen tárolja 1-2 napig, majd új kapcsolatfelvétel után megszabadul tőle. Értékesebb elveszett tárgyak visszaadásakor ajánlott az átadás tényét tanuk előtt végezni, a tanuk adatait (név, lakcím) rögzíteni.

Poggyászzállítás:

- A Megrendelő olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagtérben vagy - a jármű gépkocsivezetőjének hozzájárulásával- az üres ülésen el lehet helyezni.
- A gépjárművezető megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személygépkocsit, más utasok ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.

Fuvarmegtagadás:

A gépjárművezető, a fuvar teljesítését abban az esetben tagadhatja meg, amennyiben az utas:

- az úti célját nem tudja, vagy nem akarja közölni.
- fertőző, vagy undort keltő betegségben szenved.
- súlyosan sérült (segítség nyújtás és mentők értesítése kötelező!).
- az utas kísérő nélküli magatehetetlen, vagy 6 év alatti kiskorú személy.

- olyan mértékben áll alkohol, illetve egyéb bódító szer hatása alatt, hogy szállítása balesetveszélyes vagy életveszélyes lehet, vagy a gépjárművezető személy és vagyonbiztonságát veszélyezteti.
- garázda, erőszakos magatartást tanúsít.
- tűz-, és robbanásveszélyes anyagot szállítana.
- olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amely nem tartozik a személyszállítás körébe, továbbá amire nincs megfelelő szakirányú végzettsége a gépjárművezetőnek.
- viselkedésével, vagy ruházatával megrökönyödést, botrányt okozhat.
- a feltüntetett díjszabástól el kíván térni, illetve nyilvánvalóan nem tud, vagy nem akar fuvardíjat fizetni.
- élőállatot kíván szállítani és ennek feltételei nem biztosítottak, vagy a gépjárművezető fél, allergiás, vagy undorodik a szállítandó állattól.

Gépjármű, utas általi beszennyezése, megrongálása:

A gépjármű megrongálása, az utastér vagy csomagtér maradandó beszennyezése, hányás, testnedv, illetve egyéb károkozás a esetén a gépjárművezető jogosult az utas által okozott károk megtérítésére. Beszennyezés esetén a takarításért elkérhető maximális összeg 30.000,- Ft. lehet.

Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatban a gépjárművezető és az utas nem tudnak megállapodni, a gépjárművezető köteles erről haladéktalanul a felettesét tájékoztatni és szükség esetén rendőri intézkedést kérhet. Amennyiben az utas igényli a káresemény kapcsán felmerült költségek igazolását, úgy a gépjárművezető köteles a tisztításról, javításról kiállított számlát az utas részére utólag bemutatni. e-mail, személyes találkozó.

Panaszkezelés

Az utasok panaszaikkal telefonon keresztül, vagy a soproniutas.hu weboldalon a „Panaszok” menüpont alatt található űrlap segítségével fordulhatnak a Cso-Dár Bt.-hez. A beérkező utas panaszokat heti egy alkalommal a cég vezetősége vizsgálja ki. A vizsgálat eredményéről a bejelentőt – kérésének megfelelően – értesítjük.

Viteldíjjal kapcsolatos reklamációt számlával, vagy nyugtával kell igazolnia az Utasnak. A fuvaradatokat a Cso-Dár Bt.-nek a vonatkozó rendelet szerint 3 hónapig kell megőrizni.

Vis maior:

A személyszállítás teljesítése és szervezése során a Cso-Dár Bt.-től független, előre nem látható kényszerítő körülmények, vagy elháríthatatlan akadályok esete, amely meggátolja valamely kötelezettség elvégzésében, ezért nem kérhető kártérítés a szolgáltatás elmaradásáért (pl: időjárási körülmények, viharok okozta akadályoztatás, forgalmi akadályok). Vis maiornak tekinthető körülmények igazolható fennállása esetén mind Társaságunk, mind az Utas mentesülnek a kommunikáció kötelezettségeinek teljesítése alól, amennyiben e körülmények az igénybe vehető kommunikációs csatornák használatát korlátozzák vagy akadályozzák.

Kártérítés

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V törvény XXVI. Cím 6:518.§-a alapján a törvény tiltja a jogellenes károkozást; a 6:519.§-a szerint, aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható; a 6:531.§ értelmében, ha a kár mértéke nem állapítható meg, a károkozásért felelős személy olyan összegű kártérítés megfizetésére köteles, amely a károsult kárának a kiegyenlítésére alkalmas. Autóink mindegyike rendelkezik a 176/2015 Kormány rendelete szerinti felelősség biztosítással. Belső Szabályzatunk és a jogszabályi változások okán fenntartjuk az ÁSZF időközönkénti egyoldalú megváltoztatásának jogát.

A Cso-Dár Bt. a szolgáltatást az engedélye szerint az egész országban végezheti. Külföldről Magyarországra irányuló és Magyarországról külföldre szállítás korlátlan irányban és távolságra végezhető. Az Utas(ok)nak érvényes útiokmányokkal kell rendelkezniük a zavartalan határátlépés érdekében. Ha valamely Utast a határ ellenőrzés során a hatóságok feltartóztatják, akkor a többi Utas utazásának zavartalan lebonyolítása érdekében a jármű a kiemelt Utas nélkül folytatja útját tovább. Viteldíja visszatérítésére nincs lehetőség, de a Cso-Dár Bt. sem számít fel felárat, ha az Utas mihamarabb engedi a jármű továbbhaladását (csomagjait önként magához veszi és elhagyja a járművet).

A Cso-Dár Bt. – külsős szolgáltató, szerződött partner kiegészítő közreműködése esetében, tekintettel arra, hogy a szolgáltatást a partner teljesíti – a szolgáltatásért nem felelős, vállalja ugyanakkor, hogy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén az ügyet haladéktalanul kivizsgálja, és indokolt esetben szankcionálja, illetőleg közreműködik abban, hogy a szolgáltatás igénybe vevője megfelelő jóvátételhez juthasson.

Adatvédelmi tájékoztatás: www.soproniutas.hu – Adatkezelés - GDPR menüpont.

Sopron, 2019.05.01