

# Adatkezelési tájékoztató

---

## Az Adatkezelő:

**név:** CSO-DÁR Személyszállító és Szolgáltató Betéti Társaság  
**cégjegyzékszám:** 08 06 006857  
**adószám:** 20067539-2-08  
**székhely:** 9400 Sopron, Csík Ferenc u. 20.  
**telefon:** +36 20 585-1896  
**email cím:** info@soproniutas.hu

(továbbiakban: **Adatkezelő**)

Az adatkezelési szabályzat és tájékoztató (továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**) kizárólag **természetes személyek** (továbbiakban: **Érintett**) személyes adatainak kezelésére és az Adatkezelő (úgyis, mint szerző, szolgáltató és üzemeltető) tulajdonában lévő alább felsorolt weboldalaira vonatkozóan érvényesek:

- <https://soproniutas.hu>

(továbbiakban: **Weboldal**).

## Adatkezelési irányelvek

Adatkezelő kijelenti, hogy az EP-EU **általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** személyes adatok kezelésére vonatkozó irányelveivel összhangban kezel személyes adatokat, vagyis a személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint biztosítva a betekintéshez szükséges technikai feltételeket az Érintett számára átlátható módon végzi ("jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság")
- gyűjtését meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból ("célhoz kötötten") végzi
- csak a cél szempontjából releváns adatokra korlátozva gyűjti ("adattakarékosság")
- biztosítja az Érintett számára az adatok törlését, helyesbítését, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az esetleges pontatlan adatot mielőbb helyesbítse, vagy törölje ("pontosság")
- tárolását csak a szükséges ideig végzi ("korlátozott tárolhatóság")
- kezelésének biztonsága ("integritás és bizalmas jelleg")
- Adatkezelő harmadik félnek - az Érintett idevonatkozó felhatalmazása, egyértelmű hozzájárulása nélkül - személyes adatot nem ad át
- Adatkezelő harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetnek nem továbbít személyes adatot

## Az adatkezelési cél

A személyes adatok kezelésének célja, hogy a Weboldalt látogató, használó természetes személy személyre szabott utazási, illetve egyéb szolgáltatásokat vehessen igénybe, nyilvántartott adataival szerződéskötést kezdeményezhessen, az Adatkezelő pedig az abból keletkező díjakat a számviteli, illetve áfa törvényeknek megfelelően számlázhatja, valamint az azokkal kapcsolatos követeléseket érvényesíthesse. Az adatkezelés jogalapját szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése (számlázási adatok nyilvántartása), illetve az Adatkezelő Weboldalán Érintett által önkéntes regisztrációval keletkező hozzájárulása adja.

Adatkezelő a Weboldal használatát szabályozó Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) letölthető, nyomtatható, olvasható formában teszi közzé a Weboldalán.

Adatkezelő Weboldalán Érintett regisztrálhat, melynek során a szükséges személyes adatokat meg kell adnia és nyilatkoznia kell, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési tájékoztatót, továbbá magára nézve kötelezőnek fogadja el a Weboldal ÁSZF-jét.

Adatkezelő Weboldalán regisztrálni csak 18. életévét betöltött természetes személynek lehet. Amennyiben a regisztráció gazdasági társaság, vállalkozás nevében történik, úgy a gazdasági társaság, vállalkozás képviselőjére teljes jogkörrel felruházott képviselő, mint 18. életévét betöltött természetes személy regisztrálhat.

Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és rendelkezései a Weboldal anonim (regisztráció nélküli) használata esetén is érvényesek az anonim természetes személyek személyes adataira vonatkozóan. Az anonim személyek szolgáltatás rendelésével kapcsolatos díjak számlázása érdekében kötelesek a számviteli, illetve áfa törvényeknek megfelelő számlázási adataikat megadni, Adatkezelő pedig köteles a kiállított számlákat a jogszabályoknak megfelelő ideig, és módon tárolni. Anonim megrendelés esetén Adatkezelő technikai adatként a látogató IP címét is rögzíti adatbázisában.

## Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE(2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**általános adatvédelmi rendelet - GDPR**)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**infotörvény**)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (**ekertörvény**)

Érintett a személyes adataival kapcsolatos jogérvényesítést (helyesbítés, törlés, adatkezelés felfüggesztés, tiltakozás az adatkezelés ellen) az Adatkezelő Weboldalán közzétett elektronikus elérhetőségein írásban, vagy telefonon szóban is gyakorolhatja (GDPR 13-19. cikkelyek).

## Adatkezelő részéről a felelős személy

**név:** Dárdai Béla

**honlap:** <https://soproniutas.hu>

**email cím:** [info@soproniutas.hu](mailto:info@soproniutas.hu)

**telefonszám:** +36 20 585-1896

Adatkezelő a Weboldal üzemeltetéséhez tárhelyszolgáltatót, valamint online fizetési szolgáltatót (továbbiakban: **Adatfeldolgozó**, együtt: **Adatfeldolgozók**) vesz igénybe. A tárhelyszolgáltató Adatfeldolgozó feladata a személyes adatok biztonságos tárolásához szükséges technológiai infrastruktúra biztosítása (tárhely-, adatbázis-, levelezési-, domain kezelési szolgáltatás), amit Adatkezelővel kötött szolgáltatási szerződés alapján teljesít.

## A tárhelyszolgáltató Adatfeldolgozó

**név:** PlexNET Informatikai Kft.

**székhely:** 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.

**honlap:** [www.honlaptarhely.hu](http://www.honlaptarhely.hu)

Adatfeldolgozó saját Adatkezelési Tájékoztatóval rendelkezik, amely a <https://www.honlaptarhely.hu/docs/ASZ.pdf> címen érhető el.

## Az online fizetési Adatfeldolgozó

**név:** OTP Mobil Kft. (SimplePay)

**székhely:** 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

**honlap:** <https://www.simplepay.hu>

Adatfeldolgozó saját Adatkezelési Tájékoztatóval rendelkezik, amely a <https://www.simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok> címen érhető el.

## A kezelt személyes adatok köre

Adatkezelő személyes adatot az EP-EU **általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** rendelkezéseinek, az **infotörvény**, illetve az **ekertörvény** rendelkezéseinek maradéktalan betartásával kezel. Az adatkezelésre alkalmazandó saját, vagy harmadik féltől származó szabvánnyal nem rendelkezik.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot rögzít, amelyet az érintett szabad akaratából, önként ad meg, illetve jogszabályban előírt kötelező tartalomhoz szükséges személyes adat. Érintett személyes adatainak megadásával hozzájárul azoknak az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő Adatfeldolgozó(i) által végzett tárolásához, kezeléséhez. A személyes adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag Érintett tartozik felelősséggel, mindamellettt Adatkezelő biztosítja a tárolt adatok módosításához, törléséhez, rögzítéséhez szükséges informatikai felületet.

Érintett az Adatkezelő Weboldalán elindított regisztrációs eljárás során önként, szabad akaratából az alábbi személyes adatokat adhatja meg:

személyes adat	felhasználás	kötelező	jogalap	tárolás ideje
felhasználói név	azonosítás	igen	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
felhasználói jelszó	adatok biztonsága	igen	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
felhasználói email cím	azonosítás, kapcsolattartás, online fizetés	igen	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
felhasználói ip cím	azonosítás	igen	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
családi- és utónév	azonosítás, kapcsolattartás, online fizetés	igen	szerződés teljesítés	lejárat dátuma + 8 év
			jogi kötelezettség	adóév + 8 év
			önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
állandó lakcím	azonosítás, kapcsolattartás	igen	szerződés teljesítés	lejárat dátuma + 8 év
			jogi kötelezettség	adóév + 8 év
			önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
számlázási cím	számlázás, online fizetés	igen	jogi kötelezettség	adóév + 8 év
levelezési cím	kapcsolattartás	nem	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
születési hely és idő	azonosítás	nem	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
édesanyja leánykori neve	azonosítás	nem	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
telefonszám	azonosítás, kapcsolattartás, online fizetés	igen	önkéntes hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig

### Online fizetési tranzakció esetén az Adatfeldolgozónak átadott személyes adatok köre:

személyes adat	felhasználás
név	azonosítás, online fizetés
telefonszám	azonosítás, kapcsolattartás, online fizetés
email cím	azonosítás, kapcsolattartás, online fizetés
tranzakció összege	online fizetés
tranzakció dátuma és időpontja	online fizetés
számlázási cím	számlázás, online fizetés

szállítási cím

számlázás, online fizetés

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő- és az Adatfeldolgozók munkatársai férhetnek hozzá.

Adatkezelő a táblázatban meghatározott időtartam elteltével automatikusan törli a személyes adatot, ha az adatkezelés célja megszűnt és további kezelést jogszabály sem tesz kötelezővé.

Adatkezelő a regisztráció alkalmával létrehozott felhasználói fiókot és a hozzá tartozó személyes adatokat akkor is törli, ha a felhasználói fiók az utolsó bejelentkezést követő 252 napon belül aktivitást nem mutat (nem történt bejelentkezés) és az elektronikus úton Érintett számára kiküldött felhasználói fiók és személyes adatok törlésére vonatkozó figyelmeztetés ellenére sem történik bejelentkezés. Adatkezelő ez esetben természetesen csak azon személyes adatokat törli az Érintettel kapcsolatban, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettség nem vonatkozik.

Technikai adatok, sütik:

A felhasználói ip cím automatikus technikai információ, amelyet az Adatkezelő Weboldalára belépett felhasználói látogatás során a web szerver rögzít. Az ip cím az Érintett sikeres regisztrációja, illetve a későbbi sikeres bejelentkezések alkalmával kerül rögzítésre.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több sütit - azaz egy-egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájlt - küld Adatkezelő a látogató számítógépére, amely (ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen sütik a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a sütiket csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Munkamenet (session) sütiket használunk a Weboldal megfelelő működése érdekében, amelyek azonban automatikusan törlődnek a Weboldal elhagyását, illetve bezárását követően.

Amennyiben a Érintett nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedei azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el az Érintett, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

A Weboldal látogatottsági adatait a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyfelek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics Hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktiválhatók - például a remarketing - a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyének és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a

Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve hogy a webhely tulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). A Google az adatokat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetben osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyfelek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépéből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétosztva tárolja.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Lehetőség van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon követéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Bővebben: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Hatályos jog, egyéb rendelkezések.

Az Adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

## **Eljárás adatvédelmi incidens esetén:**

A tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, jogszabályoknak megfelelően bejelentjük az Adatvédelmi Hatóságnak az adatvédelmi incidenst. Jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

Amennyiben valamely kérdésére az Adatkezelési tájékoztató nem ad egyértelmű választ kérjük, írjon az [info@soproniutas.hu](mailto:info@soproniutas.hu) email címre.