

Általános tájékoztató

Utazás típusok:

1. Privát Fapados:

Ez a fajta, utazás típus a repülő társaságokhoz hasonlóan olyan utazást biztosít, amely olcsóbb, mint versenytársaink reptéri transzferei. Ötvözi a transferjármű kizárólagos foglaltságát (Privát), és az olcsóságot (Fapados), némi megkötéssel. A Privát Fapados utazástípus a rutinos vagy rövid időre utazóknak lett kitalálva, akik **csak kézipoggyásszal** (kis hátizsák vagy laptop táska és 1 db kis gurulós poggyásszal) utaznak. A **nagy bőrönddel való utazás, ebben az utazás típusban kizárva**, mert a lényeg az, hogy a landolás után, ne kelljen a csomagokra várni, hanem az utas a keze ügyében lévő poggyászaival egyből indulhasson elfoglalni a rendelt transferjárművet. A sofőr figyeli a kapott járatszám szerint a landolást, és azt követően a találkozási helyen (indulási – felső- szint rámpa vége) várja az utas(oka)t. **Érdemes a transfert, a várható landoláshoz képest 30-40 perccel későbbre rendelni**, hogy a gépből való kiszállás és az útlevél ellenőrzés ne eméssze fel az ingyenes sofőri várakozási időt (30 perc)

A létszámnak megfelelő számú, -fent említett- kézipoggyászok (2 db/fő) a gördülékeny, gyors beszállást, hazaindulást jelentheti nagyobb utazószám mellett is. Ha a transfer megrendelése során nem tudják utazótársaik csomagszámát, akkor a többlet díj a sofőrnél beszálláskor is kiegyenlíthető.

Családi utazás is lehetséges a feltételek betartásával, ha a sofőrnek nem kell a csomagfelvételtől fakadó többletidőt várakozással tölteni.

Ha a találkozás mégsem történik meg a rendelési időt követő 30 percen belül, akkor az utasok kötelesek a felmerülő többletparkolási díjat (2€/15 perc) és várakozási díjat (7€/megkezdett óra) a helyszínen a sofőrnek kifizetni. A transferjármű a megadott járatszámnak megfelelő tervezett landolási idő előtt 1 órával (ez a szokásos menetidő Sopronból a reptérig) elindul Önökért Schwechatra ezért, ha induláskor láthatóan késve kezdi meg a gép a felszállást, vagy már a check-outkor késés adódik, kérjük sms-ben, e-mailen jelezzék, hogy elkerülhessék a többletparkolási/várakozási díjat.

A soproni indulás ill. érkezés esetén az első címet a viteldíj tartalmazza, a további címeken történő utasfelvétel ill. kiszállás +3€/cím felárat jelent.

A tévesen megadott indulási időből fakadó késésért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Az indulási időt minden esetben az utas határozza meg!

A reptérre történő utazás során az utasnak az alábbi tényeket kell figyelembe vennie, amikor az indulási időt meghatározza.

- A legtöbb légitársaság elvárja, hogy az utasai legalább 2 órával a járat indulása előtt érkezzenek meg a repülőtérre (a kontinensen belüli utazásoknál ez lehet kevesebb idő).

- A Sopronból - Vienna Airportra történő utazás során az utasoknak határátlépést kell tenniük, ami 10-20perc többlet menetidőt eredményezhet (főleg a 5-8:00 óra közti ausztriai munkába igyekvők tömege miatt).
- A Sopron – Vienna Airport közti menet idő (normál út-és időjárási viszonyok között 1 óra az utolsó soproni címről indulva). Téli útviszonyok, elterelések további 10-20perc többlet menetidőt eredményezhetnek.
- A határátlépés során **okmányellenőrzés** is felmerül(het)! -a hiányzó, lejárt, érvénytelen okmányok kiszűrése során, az utas nem folytathatja az utazást a transferrel. A leszállított utas viteldíja nem visszatéríthető! A szolgáltató a többi utassal folytatja a transfert. **Az indulás után észlelt utazási okmányok, csomagok, utastárs hiánya (visszafordulás) 50% többlet viteldíjat eredményez, melyet helyben a sofőrnek kell kiegyenlíteni.**

A Privát Fapados transfer kizárólagos jármű foglaltságot jelent rendkívül alacsony viteldíj mellett! Ez a típusú utazás a megrendelés után **módosítható/törölhető**. A törölt utazás viteldíja 2-3 munkanap során visszatérítésre kerül. A **Privát Fapados típusú utazás esetén a megrendelés lehetősége 2 nappal az időpontot megelőzően lezárul** (legalább 2 nappal előre kell rendelni). A törlést követően 2 napon belülre egy másik utazás típusunkat tudja választani (Diszkont vagy Privát Flexi), amellyel akár másnapra is tud helyet vagy járművet foglalni.

2. Privát Flexi

Ez a flexibilis utazás típus kizárólagos jármű foglaltságot biztosít az utazóknak, amellett, hogy megfizethető áron, az indulási-kiállási időket rugalmasan kezelve áll az utasok rendelkezésére.

Nagyobb számú és méretű csomagot enged, mint a Privát Fapados. Személyenként 1 db bőrönd (max.23 kg) és 1 db gurulós kabinpoggyász birtokolható. A többlet poggyászok némi felárat vonnak maguk után (+ bőrönd 2€, +kézipoggyász 1€). Ha a transfer megrendelése során nem tudják utazótársaik csomagszámát, akkor a többlet díj a sofőrnel beszálláskor is kiegyenlíthető. A transferjármű leginkább személyszállításra van kitalálva, ezért a túlzott méretű és darabszámú csomagok elképzelhetően nem férnek be. Az ilyen esetekre a szolgáltató nem vállal felelősséget és visszautasíthatja a szállítást (költöztetést nem vállalunk!)

A Privát Flexi transfer során a soproni indulás ill. érkezés viteldíja az első címet tartalmazza, a további címeken történő utasfelvétel ill. kiszállás +3€/cím felárat jelent.

A tévesen megadott indulási időből fakadó késésért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Az indulási időt minden esetben az utas határozza meg!

A reptérre történő utazás során az utasnak az alábbi tényeket kell figyelembe vennie, amikor az indulási időt meghatározza.

- A legtöbb légitársaság elvárja, hogy az utasai legalább 2 órával a járat indulása előtt érkezzenek meg a repülőtérre (a kontinensen belüli utazásoknál ez lehet kevesebb idő).
- A Sopronból - Vienna Airportra történő utazás során az utasoknak határátlépést kell tenniük, ami 10-20perc többlet menetidőt eredményezhet (főleg a 5-8:00 óra közti ausztriai munkába igyekvők tömege miatt).

- A Sopron – Vienna Airport közti menet idő (normál út-és időjárási viszonyok között 1 óra az utolsó soproni címről indulva). Téli útviszonyok, elterelések további 10-20 perc többlet menetidőt eredményezhetnek.
- A határátlépés során **okmányellenőrzés** is felmerül(het)! -a hiányzó, lejárt, érvénytelen okmányok kiszűrése során, az utas nem folytathatja az utazást a transferrel. A leszállított utas viteldíja nem visszatéríthető! A szolgáltató a többi utassal folytatja a transfert. **Az indulás után észlelt utazási okmányok, csomagok, utastárs hiánya (visszafordulás) 50% többlet viteldíjat eredményez, melyet helyben a sofőrnek kell kiegyenlíteni.**

A sofőr figyeli a kapott járatszám szerint a landolást, és azt követően az INGYENES találkozási helyen (indulási – felső- szint rámpa vége) várja az utas(oka)t. Ha névtáblás várást kérnek az érkezési csarnokba, akkor a sofőrnek el kell hagynia a járművet és parkolási díjat kell fizetnie, melyet az utas a helyszínen kiegyenlíthet. Ekkor a sofőr az érkezési csarnokban a megrendelést megadott névtáblával várja az érkezőket. Találkozási pont a Johann's Biereck előtt! **Érdemes a transfert, a várható landoláshoz képest 30-40 perccel későbbre rendelni**, hogy a gépből való kiszállás, csomagfelvétel és az útlevél ellenőrzés ne eméssze fel az ingyenes sofőri várakozási időt (30 perc). Ha a találkozás-elindulás mégsem történik meg a rendelési időt követő 30 percen belül, akkor az utasok kötelesek a felmerülő többletparkolási díjat (2€/15 perc) és várakozási díjat (7€/megkezdett óra) a helyszínen a sofőrnek kifizetni. A transferjármű a megadott járatszámnak megfelelő tervezett landolási idő előtt 1 órával (ez a szokásos menetidő a szolgáltató bázishelyétől a reptérig) elindul Önökért Schwechatra, ezért, ha induláskor láthatóan késve kezdi meg a gép a felszállást, vagy már a check-oláskor késés adódik, kérjük sms-ben, e-mailen jelezzék, hogy elkerülhessék a többletparkolási/várakozási díjat.

A Privát Flexi utazási rendelés adatai az utazást megelőző 24 óráig módosíthatóak és törölhetőek bizonyos feltételek mellett. A törölt utazás viteldíja 2-3 munkanap során visszatérítésre kerül. A **Privát Flexi típusú utazás esetén a megrendelés lehetősége 24 órával az időpontot megelőzően lezárul** (legalább 2 nappal előre kell rendelni). A törlést követően egy másik utazás típusunkat tudja választani (Diszkont vagy Privát Fapados), amellyekkel bizonyos feltételek betartása mellett **még olcsóbban tud utazni.**

3. Diszkont

Megosztott utazás típus, amely során az utas a transferjárműben **üléshelyet** foglalhat magának. Az egy időben, egy irányban utazók legolcsóbb viteldíjú utazási lehetősége a Vienna Airport és Sopron között.

A megosztott utazás azt feltételezi, hogy a jármű légtérét, csomagterét mással közösen használják. A megrendelés során a megengedett csomag fejenként max.: 1 db bőrönd + 1db kézipoggyász. A megrendelés során **max. 4 személy egyszerre történő foglalása lehetséges**. A fejenkénti viteldíjak az együtt utazók számával fordítottan exponenciálisan csökken. A transferjármű Sopronból a Vienna Airportot érintve tér vissza Sopronba, de **csak előzetes online ülésfoglalás-fizetés esetén indul!** Senki ne menjen a találkozási pontok valamelyikére, ha nem foglalt legalább 24 órával korábban helyet magának, mert nem érkezik jármű, ami szállítaná. A transferjármű a forgalmi és útviszonyok,

valamint az utas szám függvényében kb. 3 óra alatt teszi meg a Sopron-Vienna Airport-Sopron oda-vissza útvonalat. Naponta 5 alkalommal indul Sopronból a Vasútállomás SPAR melletti parkolóból.

Találkozási - ki és beszállási pontok:

Sopron Vasútállomás

Sopron Buszpályaudvar

Sopron Jereván Shell kút

Eisenstadt Bevásárló Központ INTERSPAR

Shopping City Süd IKEA bejárat Buszmegálló

Siebenhirten U6 (barna) metro állomás – Bécsi továbbutazási váltópont

Favoriten parkoló Altes Landgut U1 (piros) metro állomás - Bécsi továbbutazási váltópont

Vienna Airport Indulási (Felső szint) rámpa vége – Fő megállóhely

- **A szolgáltatási idő szünetel:** munkaszüneti, ünnepnapok és hétfék (Szo. – Vas.)

A munkába igyekvők (Bécs, SCS, Eisenstadt), városnézést választók (Bécs, Eisenstadt), bevásárlást tervezők (SCS, INTERSPAR Eisenstadt), repülőtérre utazók ideális utazási módja lehet, ha kellő idejük van és nem kiélezett módon foglalják helyüket a járműben. Az olcsóbb viteldíj kompenzálja a 0-1,5 órás reptéri várakozást, amire az Ön által foglalt ülés megérkezik. Kérjük rátartással, felelősen foglalja le az ülését, mert a transferjármű a találkozási helyeken 5-10 percet tud várakozni. Azután a többi utas jogait is szem előtt tartva tovább indul. Ha nem foglalta el a helyét, akkor a következő érkező járműben nem garantált a biztos szabad ülőhely, de ha van, akkor az utazás díjmentes. Érdeklődjön!

Az ülésfoglalást reptéri beszállás esetén érdemes a menetrend szerint ígért landolást követően legalább 30-40 perccel később érkező transferjárműre foglalni, nehogy lekésse azt.

- A reptéri találkozási pontra (Indulási –Felső szint- rámpa vége) történő eljutás az érkezési csarnokból: Használja az Információs pult melletti mozgólépcsőt, vagy liftet, amivel a felső szintre érkezik. Innen valamelyik hídon kijutva az Indulási szint külszínére, tartson jobbra a rámpa végéig. Ott várja sofőr kollégánk és transferjárművünk.

Indulás időpontja

A Privát Fapados és Privát Flexi utazás típus esetén:

- az indulás a megrendelő kérése, kiválasztott dátuma és időpontja szerint történik.
- a megrendelés az aktuális dátumhoz képest 24 órán belül nem lehetséges!
- a hétfégi (Szo. – Vas.) utazás során 7€ felárat számolunk fel.
- az általános szolgáltatási idő: **08:00 – 20:00 között a transfer alapdíjas.**

- 20:00 – 08:00 közötti a transfer során 7€ felárat számolunk fel.
- **Fapados Early Bird 1** (egy hónappal az indulás előtt megrendelt transfer -5% kedvezmény)
- **Fapados Early Bird 2** (két hónappal az indulás előtt megrendelt transfer -10% kedvezmény)

A Diszkont utazás típus esetén:

- az indulási idők előre meghatározottak Sopronból (06:00, 09:00, 12:00, 15:00, 18:00).
- a reptérről való visszaindulás tervezett időpontjai (07:30, 10:30, 13:30, 16:30, 19:30).
- további kedvezményt érhetnek el, ha a visszautat is megrendelik egyben
- ha a ki és visszautazás ugyanazon napon történik a visszaúti viteldíj akár 80%-os kedvezménnyel is történhet! a kedvezmény mértéke a visszautazási időpont növekedésével csökken -80%-70%-60%-50% (az SCS-ben, vagy Eisenstadtban való vásárlás néhány óra alatt lezajlik, és a visszautazás jelentős kedvezménye miatt érdemes bennünket választani)
- ha a ki és visszautazás másnapokon van, akkor a kedvezmény mértéke 20%
- a megrendelés az aktuális dátumhoz képest 24 órán belül nem lehetséges!
- hétvégén (Szo. – Vas.) és ünnepnapokon a szolgáltatás szünetel!
- Sopronban a címre rendelt járművek 05:30 tól gyűjtik az utasokat.
- a Sopronba érkezéskor a járművek kb. 30 perc alatt szállítják haza az utasokat

Honnan indul

Privát Fapados és Privát Flexi utazás típus esetén:

- a soproni Hotelek valamelyikéhez rendelt járművek esetén, értelem szerűen a Hotel bejárata elől, vagy névtáblás rendelés esetén a Recepció körül vagy a Lobby-ban táblát tartva jár körbe a gépjárművezető, és keresi utasait.
- lakossági megrendelés során kérjük a pontos utcanév címe(ke)t, házszámot megadni.
- a címre, magánlakásokhoz rendelt jármű esetén a gépjárművezető a **megrendelési időpont eltelte után 5 perccel** a megrendeléskor kapott telefonon jelentkezik az utasnál. Ha netán 30 perc elteltével sem tud elindulni a transfer, akkor utas várakozásidőjét (7€/megkezdett óra) köteles fizetni. Ha nem sikerül 3-szori hívás során sem kapcsolatba kerülni a megrendelővel indulás előtt, akkor a jármű 30 perc után elhagyja a címet és a transfert teljesítettnek vesszük, viteldíj visszatérítés nem lehetséges.
- Sopronon kívüli településekről történő indulások esetén kiállási felár kerül felszámításra. A viteldíj kalkulátor ezeket a díjakat már számítja.

Diszkont utazás típus esetén: **BESZÁLLÁS**

- a címre, magánlakásokhoz, vagy intézményekhez rendelt jármű esetén a gépjárművezető a kapott címre érkezve (vagy még előtte) telefonon értesíti az utast a jármű érkezéséről. Kérjük azonban a megrendelőinket, hogy számítsanak a jármű megérkezésére, mert **5 perccel tud várni a címen, majd tovább indul a következő begyűjtési címre**, hogy a transfer időben

indulhasson. Az utasbegyűjtésben más szolgáltatók járművei (TAXI) is részt vesznek, kérjük az ilyen fajta járműveket is elfogadni.

- a **soproni INGYENES beszállási pontokon** (Vasútállomás, Buszpályaudvar, Jereván Shell kút) foglalhatják el üléseiket a transfer minibuszban.
- az **ausztriai INGYENES beszállási pontok** (Eisenstadt INTERSPAR, SCS IKEA buszmegálló, Siebenhirten U6 metro állomás, Favoriten U1 Altes Landgut metro állomás, Vienna Airport indulási – Felső szint- rámpa vége) foglalhatják el üléseiket a transfer minibuszban. Térképes útmutató ->

<https://www.google.hu/maps/place/48%C2%B007'11.8%22N+16%C2%B033'54.8%22E/@48.119951,16.5646858,144m/data=!3m2!1e3!4b1!4m14!1m7!3m6!1s0x476c55aca9048fef:0x44a72a2fc6a9c330!2sParkhaus+4,+1300+Schwechat,+Ausztria!3b1!8m2!3d48.1210952!4d16.5647958!3m5!1s0x0:0x0!7e2!8m2!3d48.1199509!4d16.5652329>

- lakossági megrendelés során kérjük a pontos utcanév címe(ke)t, házzámot megadni.
- **FIGYELEM!** előzetes megrendelés-fizetés nélkül nem indul a transferjármű, ne keresse a ki és beszállási pontokon, csak ha online ülést foglalt!

Hova érkezik

Privát Fapados és Privát Flexi utazás típus esetén:

- az utasok előre jelzik a megrendelés során a tervezett úticéljukat, mely alapján a viteldíj kalkulátor kialakítja a viteldíjat.
- lakossági megrendelés során kérjük a pontos utcanév címe(ke)t, házzámot megadni.
- a megrendeléskor adott **azonos helységbe** való utazás során az úti cél változtatható.
- azonban ha **más helységbe** szeretnének utazni a megadott helyett, azt kérjük időben jelezni, mert a jármű vagy a gépjárművezető további programját egy távolabbi úticél keresztbe húzhatja, és nem tudja teljesíteni az új információ szerinti fuvart. Ha az új úti cél rövidebb úton közelíthető meg, akkor a viteldíj nem változik, visszatérítés nem jár. Ha az új úti cél távolibb, akkor felárat kell fizetni, melyet a gépjárművezetőnél tehet meg a fuvar végén.
- a Vienna Airportra történő utazás során az utast az indulási – felső szint – termináljaihoz szállítjuk. A terminálok 2-300 méteren belül találhatóak, könnyű egyikből a másikba jutni. **A jelenlegi kiszállítási szabályok 10 perces INGYENES tartózkodást engedélyeznek.**

Diszkont utazás típus esetén: KISZÁLLÁS

- a **soproni INGYENES kiszállási pontokon** (Vasútállomás, Buszpályaudvar, Jereván Shell kút) foglalhatják el üléseiket a transfer minibuszban.
- az **ausztriai INGYENES kiszállási pontok** (Eisenstadt INTERSPAR, SCS IKEA buszmegálló, Siebenhirten U6 metro állomás, Favoriten U1 Altes Landgut metro állomás, Vienna Airport indulási – Felső szint- rámpa vége) foglalhatják el üléseiket a transfer minibuszban. Térképes útmutató -> linket beszúrni

- ha az utas nem a fent felsorolt INGYENES pontokon szeretnének kiszállni (hazavitetnék magukat), ez megoldható,- megrendeléskor kérjük megadni a kiszállítási címet! **Ha nem rendelték meg a hazaszállítást, (de a rossz időjárási viszonyok, nehéz csomagok, stb) akkor a gépjárművezetőnek fizetett 5€ felárért címenként hazaszállítja az utasokat.**

Utasok

Privát Fapados és Privát Flexi utazás típus esetén:

- az **online megrendelés**kor lehetséges maximális utasszám: 8 fő
- a 8 főnél nagyobb csoportok, családok szállítása is lehetséges. Ehhez **egyéni e-mail alapján történő megrendelés szükséges**. Egyéni viteldíj ajánlatot küldünk.
- további kedvezményt érhetnek el, ha a visszautat is megrendelik egyben.

Diszkont utazás típus esetén:

- **minnél többen foglalnak ülést egyszerre, annál olcsóbb a személyenkénti viteldíj.**
- **személyekre vetítve az együtt rendelt viteldíj a növekvő utasszámmal exponenciálisan csökken** (Ha egy utas fizet pl. 10€-t, akkor két utas nem 20€-t, hanem 15€-t fizet csupán. Ha hárman rendelnek együtt, akkor fejenként már csak kb. 6€-ba kerül az utazása).
- további kedvezményt érhetnek el, ha a visszautat is megrendelik egyben
- **ha a ki és visszautazás ugyanazon napon történik a visszaúti viteldíj akár 80%-os kedvezménnyel is történhet!** a kedvezmény mértéke a visszautazási időpont növekedésével csökken -80%-70%-60%-50% (az SCS-ben, vagy Eisenstadtban való vásárlás néhány óra alatt lezajlik, és a visszautazás jelentős kedvezménye miatt érdemes bennünket választani)
- ha a ki és visszautazás másnapokon van, akkor a kedvezmény mértéke 20%

Csomag – Bőrönd (Kabin méret feletti max.23kg)

Privát Fapados utazás típus esetén:

- aki a Privát Fapados utazást választja, annak tudnia kell, hogy az alacsonyabb viteldíjat akkor tudjuk biztosítani, ha **csak kabin csomagokkal, (fejenként ingyenesen max.2db 55x40x25cm) kézipoggyásszal utazik.**
- ezt az utazási formát és viteldíjat, arra találtuk ki, hogy az **utasok a landolást követően a reptér gyors elhagyása** (nem kell várni a csomagok kirakására, hanem amint kilépett a gépből, útleveél kontrol) **után el is foglalhassák a transferjárművet.**
- **A további kézipoggyászok a Privát Flexi utazási típusra vezeték át a megrendelőt,** mely további csomagok bejelölését teszik lehetővé. A transfer kezdetekor a gépjárművezetőnél a többlet csomagdíj, többletviteldíj kiegyenlíthető!

Privát Flexi utazás típus esetén:

- aki a Privát Flexi utazást választja, annak a csomagzámban, és méretben is sokkal nagyobb választási lehetősége van. Ilyenkor az alapviteldíjba fejenként 1 db bőrönd és 1 db gurulós kézipoggyász értendő. A további összemélyenkénti csomagszám felárat generál (+ 1db bőrönd 2€, + 1 db kézipoggyász 1€ felár)
- A be nem jelölt csomagok a transfer kezdetekor a gépjárművezetőnél többlet csomagdíjként kiegyenlíthető!

Diszkont utazás típus esetén:

- aki a Diszkont utazást választja, annak lehetősége van 1 db bőröndöt és 1 db kézipoggyászt magával vinni. További csomagszám felárat generál (+ 1db bőrönd 2€, + 1 db kézipoggyász 1€ felár).
- A be nem jelölt csomagok a transfer kezdetekor a gépjárművezetőnél többlet csomagdíjként kiegyenlíthető!

Kézipoggyász – A fedélzetre felvihető (gurulós trolley, max.55x40x25cm)

Privát Fapados utazás típus esetén:

- Csak kézipoggyással (fejenként ingyenesen max.2 db 55x40x25cm) utazhat, azért hogy a landolás után a csomagkirakodás, vagy elveszett csomag ne akadályozza a minél hamarabbi kijutását a transferjárműhöz. A fedélzeten a csomag az utas kezében van, így az útlevél ellenőrzés és a kísétálás után már be is szállhat a járműbe. A további kézipoggyások megléte a Privát Flexi utazás típusra vezeti át a megrendelőt, vagy a helyszínen a **többletköltség (300 Ft/ kézipoggyász)** a gépjárművezetőnél fizethető.

Érdemes a transfert, a várható landoláshoz képest 30-40 perccel későbbre rendelni, hogy a gépből való kiszállás és az útlevél ellenőrzés ne eméssze fel az ingyenes sofőri várakozási időt (30 perc)

A létszámnak megfelelő számú, -fent említett- kézipoggyások (2 db/fő) a gördülékény, gyors beszállást, hazaindulást jelentheti nagyobb utazószám mellett is. Ha a transfer megrendelése során nem tudják utazótársaik csomagszámát, akkor a többlet díj a sofőrnél beszálláskor is kiegyenlíthető.

- Ha a találkozás mégsem történik meg a rendelési időt követő 30 percen belül, akkor az utasok kötelesek a felmerülő többletparkolási díjat (2€/15 perc) és várakozási díjat (7€/megkezdett óra) a helyszínen a sofőrnek kifizetni.

Visszaút – kedvezmény

- **A visszaúti rubrika bejelölésével kedvezményben részesül az utas.**
- A Privát Fapados és Flexi utazás típus esetén **a visszaúti viteldíj a kifelé úthoz képest 20%-al olcsóbb.**
- A Diszkont utazás esetén is 20% a kedvezmény, ha a hazautazás nem ugyanaz nap van, mint a kiutazás. Ha **kiutazás és visszautazás ugyanazon a napon történik**, akkor a két utazás közt eltelt idő (járat) minél kevesebb, annál nagyobb a kedvezmény mértéke. Akár **80%** is lehet a visszaúti kedvezmény (pl.: valaki Eisenstadtba vagy a Shopping Citybe utazik bevásárolni, körülnézni, és a kiutazó jármű visszafelé felveszi és haza hozza, akkor a kedvezmény 80%. Ilyenkor 1,5-2 óra ideje van bevásárolni az INTERSPAR-ban).
- A kedvezmények 80-70-60-50% -osak a ki és hazautazás közti eltelt idő függvényében.

Érkezés

- **Az érkezés rubrikába ne a megadott landolási időt adja meg** (ezt a járatszám vagy elindulási reptér alapján a gépjárművezető amúgy is tudja követni), **hanem 30-40 perccel későbbi időpontot**, amikor kiérhet a transfert elfoglalni. Ekkor az érkezési csarnokban a **Johann's Biereck** előtt a gépjárművezető **névtáblával 30 percig INGYENESEN várja** (Privát Fapados és Flexi).
- A **Diszkont utazást** foglalók a reptéren az indulási – felső szint- rámpa végén találják a transferjárművet. A megrendeléskor kapott telefonszámon, **a gépjárművezető megpróbál kapcsolatba lépni az utassal**, hogy létrejöhessen a találkozó, és indulhasson a transfer. Néhány próbálkozás után azonban el kell hagynia a helyszínt, a többi utas érdekében.

Járat

- A reptérről transfert foglalók a járatszámot (de legalább az utolsó elindulási repterüket) minden esetben adják meg! Ezáltal a gépjárművezető tájékozódhat a várható landolás időpontjáról, az esetleges késésekről. A várható landolási időhöz kalkulálja a parkolási hely elfoglalást és az érkezési csarnokba való kiállását. (Névtáblás várás).
- A parkoló jegyen feltüntetett időpont a gépjárművezető INGYENES, 30 perces várakozási idejének kezdete. A további megkezdett óránkénti várakozás felára **7€/óra**, mely a helyszínen kiegyenlíthető. Ennek elkerülése érdekében **NE A LANDOLÁSI IDŐT** adják meg a transfer találkozási idejének, hanem 30-40 perccel későbbi időpontot!
- A rosszul vagy tévesen megadott járatszám jelentős többletköltséget jelenthet (várakozási idő+parkolás), ezért ezt kérjük figyelmesen kitölteni!

Gyerekülés

- A gyerekülés használata a 1/1975. (II. 5.) KPM-BM rendelet alapján kötelező. Ez kimondja, hogy elől 150, hátul 135 cm-nél alacsonyabb gyermeket csak biztonsági gyerekülésben

szabad szállítani. A szolgáltató max.2 db baby ülést és 2 db ülésmagasítót tud a megrendelő részére bocsájtani.

- A gyermekek teljes értékű utazónak számítanak, hiszen ők is egy teljes ülést foglalnak el. Kiskorú gyermek csak felnőtt kísérelővel együtt utazhat!
- A megrendeléskor kérjük felelősen kezelni a szükséges kiegészítő eszközöket, mert egy közúti ellenőrzés során súlyos bírság lehet az ára a hiányzó gyerekbiztonsági üléseknek. Ezeknek foglalási díja, utazásonként 4€/ ülés.

Utánfutó

- Kiemelkedően nagyszámú csomagok mellé ajánljuk, mert a **transferjármű csomagtere erősen korlátozott**. Ekkor lehet jelentősége egy utánfutónak.
- Nagyobb létszámú csoportok esetén fordulhat elő, a reptérre igyekvők vagy érkezők és a Shopping City–ben, az IKEA-ban bevásárlók hazafelé útja során. **Az utánfutó bérleti díja 15€ / út.**

Kapcsolat

- **Az utassal való kontaktus felvételére szolgáló adatok. Név, telefonszám, e-mail cím.** A találkozások megbeszélésére szolgáló információk, mellyel a transfer zökkenőmentessé tételét biztosíthatja a gépjárművezető. **Az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeljük adatait!**

Számla

- Az **utazás viteldíjáról a szolgáltató számlát bocsát ki**, melyet vagy személyesen az utazáskor a gépjárművezető ad át, vagy e-mail, vagy postai úton a szolgáltató küld el! Ehhez szükséges a számla cím, név, e-mail. Az utazás megkezdéséhez, a fizetés tényének bizonyításához **a szolgáltató a fizetést követően vouchert küld az utasnak, amivel elfoglalhatja helyét.**
- A számla kézhez juttatása a teljesítést követő (utazás), a törvényi szabályozás szerinti **15 napon belül** megtörténik!